

Servicebetingelser

Hospots serviceaftale tilbyder alt fra reparation/udskiftning af de enkelte hardwareenheder, til fejlsøgning og fejlretning af enheden som helhed.

Hospots har rutiner, som sikrer hurtig og kvalificeret service og support.

Hospots serviceaftale er en Full System Care Service, der omfatter:

- Fri adgang til Hospots-app'en og læringsuniverset mocody for hele institutionen
- En fast aftale, som omfatter alt omkring fejlfunktioner i enheden lige fra fejlagnostisering over fejlretning til reetablering af ødelagt områder på enhederne, højttaler som brikker.
- Udskiftning af diverse dele på selve enheden
- Udskiftning af op til 4 brikker pr. år
- Opdatering af software løbende
- Fuld service af hele enheden op til en gang årligt
- Service/support medarbejder klar til at supportere skulle dette være nødvendigt.
- Vi tilbyder den højeste grad af sikkerhed for hurtig og effektiv service med reservedelslager.

Ovenstående er altid inkluderet i Hospots serviceaftale, så I kan føle jer sikre på at alt fungerer. Skyldes fejl og mangler hævværk eller fejlagtigt brug, vil service og reparation stå for jeres egen regning.

Betaling

Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato. Efter forfaldsdagen debiterer vi morarenter og 100 kr pr rykker. Faktura medfølger ved levering.

Retningslinjer for brug af Hospots

Hospots må udelukkende bruges indendørs på tørt underlag. Hverken brikker eller ladestation tåler udendørs brug, vand, fugt eller nogen anden form for væske. Brikkerne tåler op til en belastning på 200 kg. Hospots er ikke egnet til børn under 3 år. Ladestationen må ikke vende på hovedet under opladning. Garantien dækker, så længe disse retningslinjer er overholdt.

Rengøring

Brikkerne rengøres med en hårdt opvredet fugtig klud evt. tilsat et mildt rengøringsmiddel. Brikkerne må ikke overhældes eller nedsænkes i vand eller nogen anden form for væske. Sørg for at brikkerne er helt tørre, inden de lægges på opladningshylderne. På brikkerens bagside findes skridsikre gummiringe, der virker bedst, når de er fri for støv og smuds. Disse kan, ligesom ladestationen, aftørres med en tør klud.